

SealPro Spalock – Skötselinstruktion & Garanti

Tack för att du valt SealPro Spalock.

För att ditt lock ska hålla så länge som möjligt och för att garantin ska gälla är det viktigt att du följer skötselinstruktionerna nedan.

1. Skötselinstruktion (viktigt för livslängd)

1.1 Öppna och stäng locket på rätt sätt

- Öppna och stäng alltid locket rakt och lugnt
- Undvik att lyfta i en sida först, eftersom det ger vridning i konstruktionen
- Hantera locket som en hel del av spabadet – inte som en lös möbel

Varför?

Sned öppning/stängning är en av de vanligaste orsakerna till att lock får slitage i veck, hörn och sömmar.

1.2 Stå aldrig på locket

- Stå eller sitt inte på spalocket
- Låt inte barn leka på locket
- Låt inte tunga föremål ligga på locket

Varför?

För tung belastning ger deformationer, sprickor och skador som förkortar livslängden och kan skapa glipor.

1.3 Vakuumtryck – så undviker du att skada handtagen

I vissa lägen kan spalocket “suga fast” mot spabadet och ett vakuum uppstår.

Om det känns att locket sitter fast:

- Ryck inte i handtaget
- Använd båda händerna
- Lyft i ytterkanten på locket med båda händerna för att bryta vakuomet
- När vakuomet släpper kan locket lyftas som vanligt

Varför?

Ryck i handtag vid vakuum är en vanlig orsak till handtagsskador.

1.4 Har du locklyftare? Kom ihåg spännare/remmar

Om du har locklyftare monterad är det viktigt att du alltid:

- Lossar spännare/remmar innan du öppnar locket
- Säkerställer att locklyftaren arbetar mjukt och rakt (inte snett eller under spänning)

Varför?

Trasiga spännare och skador som uppstår när man öppnar locket med spännband kvar är en av de vanligaste orsakerna till onödiga skador på lock.

1.5 Klorering – stäng inte locket direkt

Efter att du tillsatt klor ska du:

- vänta 10–15 minuter innan du stänger locket

Varför?

Klor och ångor direkt under locket kan slita på material och ytskikt över tid.

1.6 Rengöring och UV-skydd (vinyl)

För att vinylen ska hålla sig fin och få lång livslängd rekommenderar vi:

- Rengöring vid behov med avsett medel för vinyl
- Regelbunden behandling med UV-skyddande vinylmedel
Undvik starka kemikalier, avfettning eller lösningsmedel.

1.7 Snö och is

- Borsta av snö försiktigt vid behov
- Använd inte vassa verktyg eller hacka bort is

Varför?

Vassa verktyg och punktbelastning kan skada ytskikt och sömmar.

1.8 Förvaring (om locket tas av)

Om du behöver ta bort locket:

- Förvara det på ett plant och säkert underlag
- Undvik att luta det mot vassa kanter
- Undvik att låta det stå snett under lång tid

2. Garanti – SealPro Spalock

2.1 Garantitid

SealPro Spalock har 2 års garanti från inköpsdatum mot fabrikationsfel och materialfel.

2.2 Detta omfattas av garantin

Garantin omfattar fel som beror på material- eller tillverkningsfel, exempelvis:

Fuktspärr

- Att fuktspärren håller tätt så att isoleringen inte tar upp fukt och lockets vikt ökar väsentligt

Vinyl

- Att vinylen inte spricker eller bleks väsentligt vid normal användning och normal skötsel

2.3 Detta omfattas inte av garantin

Garantin gäller inte för skador orsakade av yttre påverkan, felaktig hantering eller onormal användning.

Exempel på sådant som inte omfattas:

- Mekanisk åverkan (slag, tapp, olyckor)
- För tung belastning (stå/sitta på lock)
- Slitage eller skador från fel hantering
- Glipor/skador som uppstått av skev hantering eller fel montage
- Skador som uppstår när man rycker upp locket vid vakuum
- Skador på spännare/remmar och fästen vid locklyftare om dessa inte lossats
- Kardborreförslutning och normalt slitage på förslutningar
- Skador som uppstår om skötselråden inte följts

Det är i de flesta fall lätt att se om ett lock utsatts för yttre påverkan eller överbelastning.

3. Så gör du ett garantiärende (snabbt och smidigt)

För att vi ska kunna hjälpa dig direkt behöver vi bilder och information.

3.1 Skicka bilder (minst 6 st)

- Hela locket uppifrån
- Hela locket från sidan
- Närbild på felet/skadan
- Närbild på mittenvikning/hinge
- Närbild på handtag och fästen
- Bild som visar passformen mot spabadet (om felet gäller glipa/tätning)

Har du locklyftare/spännare:

- Närbild på spännare/remmar och fästen

3.2 Skicka med denna information

- Namn + telefonnummer
- Ordernummer/kvitto
- Leveransadress
- När felet upptäcktes och hur det uppstått (om du vet)
- Om locklyftare finns monterad (ja/nej)

4. Åtgärd vid godkänt garantiärende

Vid godkänt garantiärende skickar vi i första hand en ersättningskomponent som kunden själv monterar.

Vid vissa tillfällen kan längre ledtider på reservdelar förekomma.

5. Force Majeure

Vid händelser utanför vår kontroll kan leverans eller fullgörande av avtal skjutas upp (t.ex. myndighetsåtgärder, strejk, brand, översvämning, naturkatastrof m.m.). Vid försening över 2 månader har båda parter rätt att häva avtalet utan skadeståndsskyldighet.

6. Personuppgifter

Vi hanterar personuppgifter enligt GDPR. Mer information finns i vår integritetspolicy.